

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА



«УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНИМ РОЗВИТКОМ ТА КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ОРГАНІЗАЦІЇ»

для здобувачів вищої освіти 2 курсу заочної форми здобуття освіти
Освітньої програми «Управління охороною здоров'я та
фармацевтичним бізнесом»

Спеціальності 073 «Менеджмент»

Галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

Другого (магістерського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧ

ГЛАДКОВА
Ольга Вячеславна

доцент кафедри менеджменту,
маркетингу та забезпечення
якості у фармації, кандидат
економічних наук, доцент

fmmqaph@nuph.edu.ua <https://fmmqaph.nuph.edu.ua/olga-vjacheslavna/>

- 1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації.
- 2. Адреса:** 61140, м. Харків, вул. Заїківська, 18, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.
- 3. Веб-сайт кафедри:** fmmqaph.nuph.edu.ua.
- 4. Консультації:** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації. (за посиланням <https://fmmqaph.nuph.edu.ua/grafiki-potochnih-konsultacij/>).
- 5. Анотація освітнього компонента:** освітній компонент «Управління інноваційним розвитком та конкурентоспроможністю організацій» є обов'язковою для другого (магістерського) рівня зі спеціальності 073 Менеджмент освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Її основними завданнями є підготовка кваліфікованого магістра менеджменту, що володіє знаннями і практичними навичками управління інноваційним розвитком і конкурентоспроможністю організації в умовах мінливого ринкового середовища, що функціонує у тому числі й у сфері охорони здоров'я та фармацевтичного бізнесу, задля максимально ефективного використання ресурсів та формування конкурентних переваг.
- 6. Мета освітнього компонента:** Метою викладання освітньої компоненти «Управління інноваційним розвитком та конкурентоспроможністю організацій» є ознайомлення з принципами, методами і механізмами управління інноваційним розвитком та підвищення конкурентоспроможності фармацевтичних організацій та закладів охорони здоров'я як суб'єктів господарювання, і опанування напрямками підвищення ефективності їх діяльності, набуття навичок управління, необхідних для професійної діяльності менеджера (управителя) з громадської охорони здоров'я.
- 7. Компетентності відповідно до освітньої програми:**
 - Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):**
 - ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
 - ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
 - Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):**
 - СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
 - СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
 - СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

СК 11. Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України та інших країн світу в сфері управління, господарської діяльності і охорони здоров'я.

СК 16. Здатність застосовувати наукові підходи до формування та обґрунтування зваженої інноваційної та інвестиційної стратегії організації, оцінювання і вибору ефективних інноваційних й інвестиційних проєктів для забезпечення конкурентоспроможності та сталого розвитку ЗОЗ і ФО і підвищення якості медичної допомоги та фармацевтичного забезпечення пацієнтів, вибудовувати партнерські відносини між державою та представниками бізнесу для реалізації соціально важливих проєктів в галузі охорони здоров'я.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 15. Управляти конкурентоспроможністю та сталим розвитком ЗОЗ і ФО шляхом розробки і реалізації стратегії інноваційного розвитку, реалізації ефективних інноваційних й інвестиційних проєктів, вибудовування партнерських відносин між державою та представниками бізнесу для реалізації соціально важливих проєктів (програм) в галузі охорони здоров'я.

9. Статус освітнього компонента: Обов'язковий.

10. Пререквізити освітнього компонента: «Управління інноваційним розвитком та конкурентоспроможністю організацій» входить до комплексу підготовки магістрів менеджменту, який забезпечується обов'язковими авторськими освітніми компонентами: «Економіка і організація діяльності закладів охорони здоров'я і фармацевтичних організацій», «Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками», «Бізнес-планування, облік і контролінг в закладах охорони здоров'я і фармацевтичних організаціях», «Фінансовий і інвестиційний менеджмент», «Інформаційні системи і технології в управлінні» тощо.

11. Обсяг освітнього компонента: 3 кредити ЕКТС: 24 години аудиторних занять, з них – 8 годин лекцій, 8 годин – практичних занять, 8 годин – семінарських занять, 66 години самостійної роботи.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

- *пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод:* Lecture-based learning – лекції, відео-матеріали;
- *репродуктивний метод:* традиційні практичні заняття;
- *проблемне викладання:* Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів;
- *дослідницький метод:* Research-based learning – участь в науково-дослідницькій роботі, підготовка тез доповідей на конференції, наукових статей

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Управління інноваційним розвитком організацій

Тема 1. Зміст та сутність інноваційного розвитку організацій.

Тема 2. Стратегічне планування інноваційного розвитку організацій та джерела його фінансування.

Тема 3. Управління інноваційною діяльністю та інноваційним потенціалом організацій.

Тема 4. Оцінювання ефективності інноваційної діяльності й інноваційного розвитку організацій.

Змістовий модуль 2. Управління конкурентоспроможністю організації

Тема 5. Конкуренція та конкурентоспроможність організації.

Тема 6. Конкурентне середовище та конкурентні переваги організації.

Тема 7. Формування і управління конкурентоспроможним потенціалом організації.

Тема 8. Розробка конкурентної стратегії організації.

Семестровий диф. залік

Організація самостійної роботи:

Самостійна робота включає в себе вивчення тем 2 та 8 освітньої компоненти, які не увійшли до аудиторних занять, виконання завдань з цих тем з метою закріплення теоретичного матеріалу та написання наукової доповіді за запропонованою тематикою.

13. Види та форми контролю:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, спостереження за участю здобувачів у дискусіях, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач, вирішення кейсів, участь у діловій грі, підготовка наукової публікації (тез), виступи (наукові доповіді, презентації) тощо.

Умови допуску до контролю змістових модулів: для допуску до контролю змістового модуля 1 необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами змістового модуля 1; для допуску до контролю змістового модуля 2 необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами змістового модуля 2.

Умови допуску до семестрового контролю: поточний рейтинг більше 60 балів, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних і семінарських занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітньої компоненти.

Форма семестрового контролю: семестровий диференційований залік.

14. Система оцінювання з освітнього компонента:***Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:***

Номер теми освітнього компонента	Максимальна кількість балів за тему	Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт	Види робіт, за які здобувач отримує бали
Змістовий модуль 1			
Тема 1.	7	2	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 2. (тема для самостійного вивчення)	7	7	написання реферату
Тема 3.	7	2	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 4.	7	2	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Змістовий модуль 2			
Тема 5.	7	2	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 6.	7	2	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 7.	7	2	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 8. (тема для самостійного вивчення)	7	7	написання реферату
Всього балів за модуль:		56	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з тем 2 та 8 освітнього компонента може зараховуватись проходження онлайн-курсу на платформі Prometheus (онлайн-курс «Дизайн-мислення для інновацій» https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+DTI101+2017_T3 або «Стратегічний менеджмент для закладів охорони здоров'я» <https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/strategic-management-oz/>) (за наявності відповідного документу про його закінчення, надання копії викладачу).

Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

– участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

– участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
тестування	12
відповіді на теоретичні питання	12
вирішення ситуаційних завдань	18
написання реферату	14
<i>Всього балів:</i>	56

Оцінювання під час контролю змістових модулів:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модуля за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модуля</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>		
тестування	10	23
відповіді на практичні завдання	13	
<i>Змістовий модуль 2</i>		
тестування	10	23
відповіді на практичні завдання	13	
<i>Всього балів за контроль змістових модулів:</i>		<i>46</i>

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час поточного контролю: 14 балів: 7 балів - написання реферату (теми 2 та 8).

під час контролю змістового модуля 1 та 2: білети до змістового модуля 1 та 2 включають тестові та розрахункові завдання.

Шкала оцінювання семестрового заліку:

При вивченні освітньої компоненти застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, диференційована шкала та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за диференційованою шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	Добре
74-81	C	
64-73	D	Задовільно
60-63	E	
35-59	FX	Не задовільно
1-34	F	

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамєну заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітнього компонента можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1. Посилкіна О. В., Братішко Ю. С., Гладкова О. В., Глебова Н. В. Управління інноваційним розвитком і конкурентоспроможністю організацій. Частина 1. [Електронний ресурс] : навч. посіб. для здобувачів вищ. освіти, що навч. за освітньо-професійною програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Х., НФаУ, 2023. 244 с. 2. Посилкіна О.В., Братішко Ю.С., Гладкова О.В. Управління інноваційним розвитком та конкурентоспроможністю організацій [Електронний ресурс] : метод. реком. для семінарських занять для здобувачів вищ. освіти, що навч. за освітньо-професійною програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». – Х.: НФаУ, 2023. – 22 с.
------------------------	--

	3. Посилкіна О.В., Братішко Ю.С., Гладкова О.В. Управління інноваційним розвитком та конкурентоспроможністю організацій [Електронний ресурс]: метод. рекомендації до практичних занять для здобувачів вищ. освіти, що навч. за освітньо-професійною програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». – Х.: НФаУ, 2023. – 30 с. 4. Посилкіна О.В., Братішко Ю.С., Гладкова О.В. Управління інноваційним розвитком та конкурентоспроможністю організацій [Електронний ресурс] : метод. реком. до самостійної роботи для здобувачів вищ. освіти, що навч. за освітньо-професійною програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». – Х.: НФаУ, 2023. – 36 с. 5. Посилкіна О.В., Козирева О.В. Конкурентоспроможність підприємства: : навчальний посібник. Частина 2: навчальний посібник. – Х.: НФаУ, 2018. – 215 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Братішко Ю.С. Управління інноваційним потенціалом фармацевтичної організації / Ю. С. Братішко, О. В. Посилкіна // Сучасні досягнення фармацевтичної технології : матеріали Х міжнар. наук.-практ. конф., присвяч. 60-річчю з дня народж. д-ра фармацевт. наук, проф. Гладуха Євгенія Володимировича, м. Харків, 10-11 трав. 2023 р. Харків : НФаУ, 2023. с. 206-209. 2. Гладкова О.В., Братішко Ю.С., Деренська Я.М. Конкурентні переваги аптечних закладів та управління ними // Економіка та суспільство. 2022. No 35. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1092 3. Гладкова О.В. Фактори конкурентоспроможності медичних закладів в умовах реорганізації системи охорони здоров'я в Україні // Фармакоекономіка в Україні: стан та перспективи розвитку : матеріали XII наук.-практ. INTERNET-конф., м. Харків, 21 травня 2021 р. / редкол. : А. А. Котвіцька та ін. – Х. : Вид-во НФаУ, 2021. С. 50-52 4. Посилкіна О.В., Гладкова О.В. Удосконалення управління трудовим потенціалом фармацевтичної компанії як фактор підвищення її конкурентоспроможності // Інтернаука. Серія «Економічні науки». – 2021. – №12 – Т. 1. – С.32-42. 5. Ілляшенко А. Г. Удосконалення маркетингової активності підприємства як напрям посилення конкурентних переваг. URL : https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/81843/1/Ilyashenko_mag_rob.pdf (дата звернення 11.11.2021) 6. Кузнєцова К.О. Фактори впливу на формування конкурентоспроможності підприємства . URL : http://probl-economy.kpi.ua/pdf/2013-21.pdf (дата звернення 15.12.2021 р.). 7. Посилкіна О. В. Методологія наукових досліджень та інноваційний розвиток : навч. посіб. / О. В. Посилкіна, О. В. Літвінова, Ю. С. Братішко – Х. : НФаУ, 2020. – 220 с. 8. Посилкіна О. В. Управління інноваційною діяльністю : навч. посіб. для здобувачів вищої освіти / О. В. Посилкіна, О. В. Літвінова, Ю. С. Братішко. – Х.: НФаУ, 2018. – 207 с. 9. Посилкіна О. В., Мала Ж. В., Бондарева І. В. Методичні підходи до вибору стратегії підвищення конкурентоспроможності аптечних мереж : наук.-метод. рек. Київ, 2018. – 23 с. 10. Посилкіна О. В., Мала Ж. В., Бондарева І. В. Прогнозування динаміки конкурентоспроможності аптечних мереж : наук.-метод. рек. Київ, 2017. – 22 с. 11. Мала Ж. В., Посилкіна О. В., Нессонова М. М. Аналіз факторів впливу на динаміку конкурентоспроможності аптечних мереж у залежності від їх типу. Управління, економіка та забезпечення якості у фармації. 2017. № 1. С. 57-65. 12. Піддубна Л.І. Конкурентоспроможність економічних систем: теорія, механізм регулювання та управління: монографія. Х. : ВД «ІНЖЕК», 2017. – 368 с. 13. Теоретичні, методологічні та практичні аспекти конкурентоспроможності підприємства / за загальною редакцією проф. О.Г. Янкового. Одеса, Атлант, 2017. – 514 с. 14. Должанський І. З. Конкурентоспроможність підприємства: навч. посіб. К. : Центр навчальної літератури, 2016. – 384 с. 15. Лупак Р. Л. Конкурентоспроможність підприємства : навч. посіб. Львів : Видавництво ЛКА, 2016. – 484 с.
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали,	1. Сайт кафедри управління та забезпечення якості НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://quality.nuph.edu.ua/ 2. Офіційний сайт державної служби статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/

сайти тощо) для поглибленого вивчення освітнього компонента	3. Офіційний сайт Верховної ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://rada.gov.ua 4. Офіційний сайт Міністерства фінансів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.mof.gov.ua/uk 5. Офіційний сайт Міністерства економіки України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA 6. Офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.kmu.gov.ua/catalog/ministerstvo-okhoroni-zdorovya-ukraini 7. Офіційний сайт бібліотеки ім. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/ 8. Науково-практичний журнал «Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://nonproblem.net 9. Науково-практичний журнал Національної академії наук України «Наука та інновації» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://scinn.org.ua/ 10. Наукове видання «Innovation and Sustainability» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ins.vntu.edu.ua/index.php/ins
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=2801

17. Матеріально-технічне й програмне забезпечення освітнього компонента:

Матеріально-технічне забезпечення: персональні комп'ютери – 38 од.; проектор – 2 од.; екран моторизований – 2 од.; телевізор – 2 од.; Xerox – 1 од.; принтер – 2 од.

Програмне забезпечення: Microsoft Windows 10; Microsoft Office Standard; Програма для організації відеоконференцій ZOOM; Модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE; Пакет Statistica 6.0.