

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА



СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ І СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

для здобувачів вищої освіти 1 курсу заочної форми здобуття освіти
Освітньої програми «Управління охороною здоров'я та
фармацевтичним бізнесом»
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
Другого (магістерського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧ

ГЛАДКОВА
Ольга Вячеславна

доцент кафедри менеджменту,
маркетингу та забезпечення
якості у фармацевції, кандидат
економічних наук, доцент

fmmqaph@nuph.edu.ua <https://fmmqaph.nuph.edu.ua/gladkova-olga-vjacheslavna/>

- 1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармацевції.
- 2. Адреса:** 61140, м. Харків, вул. Заїківська, 18, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.
- 3. Веб-сайт кафедри:** fmmqaph.nuph.edu.ua.
- 4. Консультації:** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармацевції. (за посиланням <https://fmmqaph.nuph.edu.ua/grafiki-potochnih-konsultacij/>).
- 5. Анотація освітнього компонента:** освітній компонент «Соціальний менеджмент і соціальна відповідальність» є обов'язковою для другого (магістерського) рівня зі спеціальності 073 Менеджмент освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Її основним завданням є підготовка магістра менеджменту, що володіє знаннями і практичними навичками з методологічних, методичних, нормативно-правових та організаційно-економічних аспектів формування і розвитку системи соціального менеджменту і соціальної відповідальності фармацевтичних організацій та закладів охорони здоров'я.
- 6. Мета викладання освітнього компонента:** Метою викладання освітнього компонента «Соціальний менеджмент і соціальна відповідальність» є оволодіння знаннями щодо теорії та практики соціально відповідального управління фармацевтичними організаціями та закладами охорони здоров'я з урахуванням міжнародних стандартів, чинного національного законодавства та формування у здобувачів вищої освіти відповідних професійних компетентностей.
- 7. Компетентності відповідно до освітньої програми:**
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):
 ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):
 СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
 СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.
 СК 11. Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, Законодавчих актів України та інших країн світу в сфері управління, господарської діяльності і охорони здоров'я.
 СК 13. Здатність застосовувати сучасні методи управління медичним та фармацевтичним персоналом, аналізувати ефективність його використання, обґрунтовувати заходи з удосконалення системи управління персоналом в ЗОЗ і ФО і підвищення рівня його соціальної захищеності згідно із вимогами менеджменту якості і трудового права.

СК 17. Здатність вибудовувати ефективні бізнес-процеси в організаціях, формувати систему економічного управління ЗОЗ і ФО, проводити моніторинг та діагностику ефективності їх діяльності, оцінювати можливі ризики і соціально-економічні результати управлінських рішень.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 15. Управляти конкурентоспроможністю та сталим розвитком ЗОЗ і ФО шляхом розробки і реалізації стратегії інноваційного розвитку, реалізації ефективних інноваційних й інвестиційних проєктів, вибудовування партнерських відносин між державою та представниками бізнесу для реалізації соціально важливих проєктів (програм) в галузі охорони здоров'я.

ПРН 18. Планувати фінансово-господарську діяльність ФО, ЗОЗ та їх підрозділів, формувати зважену фінансову політику приватних ЗОЗ і недержавних ФО з урахуванням фінансово-правових аспектів їх діяльності в Україні, морально-етичних принципів і соціальної відповідальності.

ПРН 19. Застосовувати сучасні методи підбору та управління медичним та фармацевтичним персоналом, створювати умови для його ефективного використання і соціальної захищеності згідно з вимогами чинного законодавства про працю, презентувати стратегії ефективного використання персоналу.

9. Статус освітнього компонента: Обов'язкова.

10. Пререквізити освітньої компоненти: «Соціальний менеджмент і соціальна відповідальність» входить до комплексу підготовки магістрів менеджменту, який забезпечується обов'язковими авторськими освітніми компонентами: «Управління персоналом і трудове право», «Економіка і організація діяльності закладів охорони здоров'я і фармацевтичних організацій», «Інформаційні системи і технології в управлінні» тощо.

11. Обсяг освітньої компоненти: 4 кредити ЕКТС: 22 години аудиторних занять, з них – 8 годин лекцій, 8 годин – практичних занять, 6 годин – семінарських занять, 98 годин самостійної роботи.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

- *пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод:* Lecture-based learning – лекції, відео-матеріали;
- *репродуктивний метод:* традиційні практичні заняття;
- *проблемне викладання:* Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів;
- *дослідницький метод:* Research-based learning – участь в науково-дослідницькій роботі, підготовка тез доповідей на конференції, наукових статей

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Соціальний менеджмент і соціальна відповідальність

Тема 1. Сутність соціального менеджменту і соціальної відповідальності бізнесу.

Тема 2. Культура та етика ведення бізнесу.

Тема 3. Регулювання соціальної відповідальності бізнесу.

Тема 4. Національні моделі соціальної відповідальності.

Тема 5. Формування системи соціальної відповідальності та соціального менеджменту закладів охорони здоров'я та фармацевтичних компаній.

Тема 6. Формування відносин закладів охорони здоров'я та фармацевтичних компаній зі стейкхолдерами на принципах соціальної відповідальності.

Тема 7. Оцінка соціальної відповідальності закладів охорони здоров'я та фармацевтичних компаній.

Тема 8. Соціальний аудит.

Тема 9. Соціальна звітність.

Тема 10. Стратегічні аспекти соціальної відповідальності закладів охорони здоров'я та

фармацевтичних компаній.
Семестровий диф. залік.

Організація самостійної роботи:

Самостійна робота включає в себе вивчення тем 2 та 4 освітньої компоненти, які не увійшли до аудиторних занять, виконання завдань з цих тем з метою закріплення теоретичного матеріалу та написання наукової доповіді за запропонованою тематикою.

13. Види та форми контролю:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач тощо.

Контроль змістового модулю: складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Умови допуску до контролю змістового модулю: для допуску до контролю змістового модуля 1 необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами змістового модуля.

Форма семестрового контролю: семестровий залік.

Умови допуску до семестрового контролю:

поточний рейтинг більше 60 балів, наявність мінімальної кількості балів за контроль змістового модуля 1, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітнього компонента.

14. Система оцінювання з освітнього компонента:

Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:

Номер теми освітнього компонента	Максимальна кількість балів за тему	Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт	Види робіт, за які здобувач отримує бали
Змістовий модуль 1			
Тема 1.	5,5	1,5	тестування
		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних завдань
Тема 2. (тема для самостійного вивчення)	5,5	5,5	Написання реферату
Тема 3.	5,5	1,5	тестування
		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних завдань
Тема 4. (тема для самостійного вивчення)	5,5	5,5	Написання реферату
Тема 5.	5,5	1,5	тестування
		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 6.	5,5	1,5	тестування
		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 7.	5,5	1,5	тестування
		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 8.	5,5	1,5	тестування

		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 9.	5,5	1,5	тестування
		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 10.	5,5	1,5	тестування
		1,5	усна відповідь
		2,5	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Всього балів за модуль:		55	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з теми 2 освітнього компонента може зараховуватись проходження онлайн-курсу на платформі Impactorium (онлайн-курс «Корпоративна соціальна відповідальність» «<https://impactorium.org/uk/courses/korporativna-socialna-vidpovidaln/>»), (за наявності відповідного документу про його закінчення, надання копії викладачу).

Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

– участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

– участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
тестування	12
відповіді на теоретичні питання	12
вирішення ситуаційних завдань	20
написання реферату	11
<i>Всього балів:</i>	55

Оцінювання під час контролю змістових модулів:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модуля за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модуля</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>		
тестування	25	45
відповіді на практичні завдання	20	
<i>Всього балів за контроль змістових модулів:</i>		45

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час поточного контролю: 11 балів: 5 балів - написання реферату (теми 2 та 4).

під час контролю змістового модуля 1: білети до змістового модуля 1 включають тестові та розрахункові завдання .

Шкала оцінювання семестрового заліку:

Шкала оцінювання семестрового заліку: При вивченні освітньої компоненти застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, диференційована шкала та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за диференційованою шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	Добре
74-81	C	
64-73	D	Задовільно
60-63	E	
35-59	FX	Не задовільно
1-34	F	

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедалінів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітньої компоненти можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1. Соціальний менеджмент і соціальна відповідальність : [Електронний ресурс] : навч. посіб. для здобувачів вищ. освіти, що навч. за освітньо-професійною
------------------------	--

	програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» / О. В. Посилкіна, Ю. С. Братішко. – Х., НФаУ, 2023. – 156 с. 2. Братішко Ю. С., Посилкіна О. В. Соціальний менеджмент та соціальна відповідальність : [Електронний ресурс] : метод. рек. до практ. занять. – Х. : НФаУ, 2021. – 40 с. 3. Братішко Ю. С., Посилкіна О. В. Соціальний менеджмент та соціальна відповідальність : [Електронний ресурс] : метод. рек. до самостійної роботи. – Х. : НФаУ, 2021. – 40 с. 4. Посилкіна О. В., Братішко Ю. С. Соціальний менеджмент та соціальна відповідальність : [Електронний ресурс] : метод. рек. до семінарських занять для здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «УОЗФБ». – Х. : НФаУ. – 2020. – 27 с. 5. Посилкіна, О. В. Соціальна відповідальність : конспект лекцій для здобувачів вищої освіти економічних спеціальностей / О. В. Посилкіна, Ю. С. Братішко. – Х. : НФаУ. – 2018. – 152 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітньої компоненти	Додаткова література для поглибленого вивчення освітньої компоненти 1. Братішко Ю. С. Теоретичні та практичні підходи до управління системою соціальної відповідальності у фармації: автореф. дис... д. фармац. н.: 15.00.01. Х., 2021. 2. Братішко Ю. С., Посилкіна О. В. Розуміння сутності соціальної відповідальності фармацевтичного бізнесу та необхідності її державного регулювання. <i>Norwegian Journal of development of the International Science</i>. 2021. № 54 (part 2, pharmaceuticals). P. 58–66. 3. Братішко Ю. С., Посилкіна О. В. Методичні підходи до ідентифікації і оцінки ризиків соціально відповідальної діяльності фармацевтичних компаній. <i>Управління, економіка та забезпечення якості в фармації</i>. 2020. № 3. С. 28–34. 4. Братішко Ю. С., Посилкіна О. В. Дослідження стану підготовки менеджерів із соціальної відповідальності для потреб фармацевтичної галузі. <i>Соціальна фармація в охороні здоров'я</i>. 2019. Т. 5, № 4. С. 40–48. 5. Дослідження ролі психологічного стимулювання персоналу в соціальному менеджменті фармацевтичних організацій / А. А. Котвіцька, О. М. Вороніна, І. В. Кубарева, Н. В. Чмихало // <i>Фармацевтичний часопис</i>. – 2017. – № 2. – С. 87-90. 6. Толочко, В. М. Дослідження загальної структури соціального паспорту аптечного закладу та його основних етапів впровадження / В. М. Толочко, М. В. Зарічкова // <i>Менеджмент та маркетинг у складі сучасної економіки, науки, освіти, практики : зб. наук. робіт щоріч. V Міжнар. наук.-практ. дистанц. конф., м. Харків, 30-31 берез. 2017 р.</i> – Х., 2017. – С. 252-254. 7. Толочко, В. М. Дослідження послідовності витрат на соціальний захист спеціалістів фармації та їх пріоритетів на рівні фармацевтичного закладу / В. М. Толочко, М. В. Зарічкова // <i>Менеджмент та маркетинг у складі сучасної економіки, науки, освіти, практики: зб. наук. ст. IV Міжнар. наук.-практ. Internet-конф., м. Харків, 24-25 берез. 2016 р.</i> – Харків : НФаУ, 2016. – С. 219-221. 8. Зарічкова, М. В. Дослідження системи соціальних послуг як одного з елементів соціального захисту спеціалістів фармації / М. В. Зарічкова // <i>Менеджмент та маркетинг у складі сучасної економіки, науки, освіти, практики : матеріали III міжнар. наук.-практ. Internet- конф., м. Харків, 26-27 берез. 2015 р.</i> – Х. : НФаУ, 2015. – С. 115-117. 9. Корпоративна соціальна відповідальність: еволюція та розвиток теоретичних поглядів [Текст] / А. Колот // <i>Економ. теорія : науковий журнал</i>. - 2013. - № 4. - С. 5-26. 10. Посібник КСВ. Базова інформація з корпоративної соціальної відповідальності [Електронний ресурс] / авт.-уклад.: О. Лазоренко, Р. Колишко. – Електрон. текстові дан. – К. : Енергія, 2010. – 96 с.
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого	1. Офіційний сайт державного комітету статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/ 2. Офіційний сайт Верховної ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://rada.gov.ua 3. Офіційний сайт бібліотеки ім. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/ 5. Офіційний сайт Наукової бібліотеки НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://lib.nuph.edu.ua/

вивчення освітньої компоненти	6. Центр дистанційних технологій навчання НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.pharmel.kharkiv.edu 7. Сайт «Центр Розвиток Корпоративної соціальної відповідальності» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://csr-ukraine.org/
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=2027

17. Матеріально-технічне й програмне забезпечення освітнього компонента:

Матеріально-технічне забезпечення: персональні комп'ютери – 38 од.; проектор – 2 од.; екран моторизований – 2 од.; телевізор – 2 од.; Xerox – 1 од.; принтер – 2 од.

Програмне забезпечення: Microsoft Windows 10; Microsoft Office Standard; Програма для організації відеоконференцій ZOOM; Модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE.