

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА



УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ

для здобувачів вищої освіти 1 курсу заочної форми здобуття освіти
Освітньої програми «Управління охороною здоров'я та
фармацевтичним бізнесом»
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
Другого (магістерського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧІ

ДЕРЕНСЬКА Яна Миколаївна	доцент кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації, канд. екон. наук, доцент	Інформація про викладача
	derenska@nuph.edu.ua	https://mmqaph.nuph.edu.ua/derenska-jana-mikolaivna/

- 1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації
- 2. Адреса кафедри:** 61121, м. Харків, вул. Валентинівська, 4, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.
- 3. Веб-сайт кафедри:** <https://mmqaph.nuph.edu.ua/>
- 4. Консультації:** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації (за посиланням <https://mmqaph.nuph.edu.ua/grafiki-potochnih-konsultacij/>).
- 5. Анотація освітнього компонента:** «Управління проєктами» сприяє вмінню планувати, аналізувати та обґрунтовувати основні інструменти проєктного менеджменту. Посилення конкурентної боротьби, мінливість ринкового оточення закладів охорони здоров'я і фармацевтичних компаній (організацій) потребують від них здатності швидко та ефективно реагувати на ці події реалізацією різноманітних проєктів. Сьогодні будь-яке підприємство має займатися проєктною діяльністю – це може бути проведення рекламних акцій, відкриття філії чи вихід на новий ринок, підготовка бізнес-плану чи впровадження нової організаційної структури управління. Освітня компонента «Управління проєктами» стає невід'ємною складовою підготовки майбутнього керівника у будь-якій галузі діяльності, виступає ознакою рівня загальної культури менеджменту.
- 6. Мета викладання освітнього компонента:** надання знань про методи, техніку та інструментарій, необхідний для успішного управління проєктами, засвоєння навиків адаптації та впровадження проєктних рішень у практичну діяльність закладів охорони здоров'я і фармацевтичних компаній (організацій).
- 7. Компетентності відповідно до освітньої програми:**
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):
 ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
 ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):
 ФК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

ФК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.
 ФК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.
 ФК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
 ФК 11. Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України та інших країн світу в сфері управління, господарської діяльності і охорони здоров'я.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

9. Статус освітнього компонента: обов'язковий.

10. Пререквізити освітнього компонента: «Фінансовий і інвестиційний менеджмент», «Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками».

11. Обсяг освітнього компонента: 3 кредити ЄКТС 90 годин: 20 годин аудиторних занять, з них – 8 годин лекцій, 8 годин – практичних занять, 4 години – семінарських занять; 70 години самостійної роботи.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

- *пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод:* Lecture-based learning – лекції, інший навчальний контент;
- *репродуктивний метод:* традиційні практичні, семінарські заняття;
- *проблемне викладання:* Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів; методи інтерактивної візуалізації навчального матеріалу – Mindmapping (використання інтелектуальної карти уяви), Timeline (стрічка подій);
- *частково-пошуковий метод:* Game-based learning – ігрові методи навчання (ділова гра); Team-based learning – метод роботи в малих групах;
- *дослідницький метод:* Research-based learning – участь в науково-дослідницькій роботі, підготовка тез доповідей на конференції, наукових статей

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Управління проектами в системі охорони здоров'я.

Тема 1. Загальна характеристика управління проектами в системі охорони здоров'я.

Тема 2. Модель управління проектом.

Тема 3. Загальні підходи до планування і контролю проектів.

Тема 4. Основні форми організаційної структури проектів.

Тема 5. Сіткове і календарне планування проектів.

Тема 6. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету.

Тема 7. Контроль виконання проекту.

Тема 8. Управління якістю проектів.

Тема 9. Управління ризиками в проектах.

Тема 10. Організація проведення торгів за проектами.

Тема 11. Формування і розвиток проектної команди.

Організація самостійної роботи:

Самостійна робота включає в себе вивчення тем 3,10-11 освітнього компонента, які не увійшли до аудиторних занять, та виконання завдань з цих тем з метою закріплення теоретичного матеріалу (виконання практичного (ситуаційного) завдання – розроблення інструменту проєктного менеджменту за темою 3, тестування – за темами 10-11).

13. Види та форми контролю:

Види та форми контролю:

Поточний контроль:

Контроль знань на кожному занятті (з кожної теми): усне опитування, складання тестових завдань, ділова гра, колективне та самостійне вирішення ситуаційних задач (у тому числі, виконання самостійної роботи – розроблення інструменту проєктного менеджменту), обговорення кейсів, спостереження за роботою здобувачів в групі при обговоренні ситуаційних завдань.

Контроль змістового модулю: складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Умови допуску до контролю змістового модулю: наявність мінімальної кількості балів за заняття змістового модулю 1.

Семестровий контроль:

Форма семестрового контролю: семестровий залік, семестровий екзаме́н.

Семестровий екзаме́н: відповіді на теоретичні питання, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Умови допуску до семестрового контролю:

– до семестрового заліку – поточний рейтинг більше 60 балів, наявність мінімальної кількості балів за контроль змістового модулю 1, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх видів робіт та вимог, які передбачені робочою програмою освітнього компонента.

– до семестрового екзаме́ну – кількість балів за семестровий залік з освітнього компонента – більше 60 балів, дотримання умов контракту (наявність відмітки декана (заступника декана) факультету в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти про допуск до сесії).

14. Система оцінювання з освітнього компонента:

Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:

<i>Номер теми освітнього компонента</i>	<i>Максимальна кількість балів за тему</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт</i>	<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>			
<i>Тема 1.</i>	5	3	<i>тестування</i>
		2	<i>усна відповідь</i>
<i>Тема 2.</i>	5	1	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		3	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<i>Тема 3. (тема для самостійного вивчення)</i>	10	10	<i>вирішення ситуаційного завдання для самостійної роботи</i>
<i>Тема 4.</i>	5	1	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		3	<i>вирішення ситуаційних</i>

			(розрахункових) завдань
Тема 5.	5	1	тестування
		3	ділова гра
		1	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 6.	5	1	тестування
		3	кейс
		1	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 7.	5	1	тестування
		1	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 8.	5	1	тестування
		1	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 9.	5	1	тестування
		1	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 10. (тема для самостійного вивчення)	5	5	тестування
Тема 11. (тема для самостійного вивчення)	5	5	тестування
Всього балів за змістовий модуль 1:		60	
Всього балів за модуль:		60	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

– проходження онлайн-курсів на платформах Coursera (онлайн-курс «Google Project Management Certificate program», <https://www.coursera.org/professional-certificates/google-project-management>), Prometheus (онлайн-курс «Основи проєктного менеджменту: Створення та планування проєкту», https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Illinois+WORM101+2024_T2) тощо (за наявності відповідного документу про їх закінчення, надання копії викладачу);

– участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

– участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що

підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
тестування	20
відповіді на теоретичні питання	7
вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань	17
ділова гра	3
кейс	3
вирішення ситуаційного завдання для самостійної роботи	10
<i>Всього балів:</i>	<i>60</i>

Оцінювання під час контролю змістового модулю:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модулю за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модулю</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>		
тестування	20	40
вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань	20	
<i>Всього балів за контроль змістового модулю:</i>		<i>40</i>

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час поточного контролю: 20 балів: 10 балів – вирішення ситуаційного завдання для самостійної роботи (тема 3); 5 балів – тестування (тема 10); 5 балів – тестування (тема 11)

під час контролю змістового модулю 1: білети до змістового модулю 1 включають тестові та розрахункові завдання для самостійного вивчення

Оцінювання під час семестрового екзамену:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за семестровий екзамен за видами робіт</i>	<i>Всього балів за семестровий екзамен</i>
відповіді на теоретичні питання	60	100
вирішення ситуаційного (розрахункового) завдання	40	

Здобувачі вищої освіти, які під час вивчення освітнього компонента, з якого проводиться семестровий екзамен, мали за результатами семестрового контролю від 91 до 100 балів звільняються від складання екзамену (за згодою), при цьому присутність здобувача вищої освіти на екзамені є обов'язковою. У цьому випадку виставляється та оцінка, яку здобувач вищої освіти отримав за семестр (для освітніх компонентів, які вивчаються протягом одного семестру). У разі незгоди з оцінкою, зазначена категорія здобувачів вищої освіти, складає екзамен за загальними правилами.

Шкала оцінювання семестрового заліку, семестрового екзамену:

При вивченні освітнього компонента застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, чотирибальна («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») диференційована шкала (для

семестрового екзамену) та недиференційована («зараховано», «не зараховано») двобальна шкала (для семестрового заліку) та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за чотирибальною шкалою	Оцінка за недиференційованою шкалою
90-100	A	Відмінно	зараховано
82-89	B	Добре	
74-81	C		
64-73	D	Задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	Незадовільно	не зараховано
1-34	F		

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедайлнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітнього компонента здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітнього компонента. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітнього компонента (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітнього компонента, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітнього компонента можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1. Посилкіна О. В. Управління проектами : навч. посіб. / О. В. Посилкіна, Я. М. Деренська. – Х. : НФаУ, 2020. – 252 с. 2. Горбаченко С. А. Проектний менеджмент : навчально-методичний посібник для підготовки здобувачів вищої освіти галузі знань 12
-------------------------------	---

	«Інформаційні технології» [Електронний ресурс]. – Одеса : НУ «ОЮА», 2020. – Режим доступу : https://hdl.handle.net/11300/14519 3. Посилкіна О. В. Управління проектами: метод. рек. до практ. занять для здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». / О. В. Посилкіна, Я. М. Деренська. – Х. : НФаУ, 2021. – 60 с. 4. Посилкіна, О. В. Управління проектами : метод. рек. до самост. роб. для здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». / О. В. Посилкіна, Я. М. Деренська, С. М. Коваленко. – Х. : НФаУ, 2021. – 80 с. 5. Деренська Я. М. Управління проектами : метод. рек. до семінар. занять для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» / Я. М. Деренська, О. В. Посилкіна. – Харків : НФаУ. – 2023. – 50 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Derenska Ya. Approaches to project portfolio formation by pharmaceutical products producers. Economic Annals-XXI, 176(3-4), 2019, 99-108. 2. Derenska Ya. M. Portfolio and project management system planning / Prognostication and planning of economic development: microeconomic and macroeconomic levels. – Multi-authored monograph. – Vol. 2. – Lithuania: Publishing House “Baltija Publishing”, 2019. – P. 464-482. 3. Деренська Я. М. Аналіз портфелю проектів ключових українських виробників фармацевтичної продукції. Держава та регіони. 2019. № 1(106). С. 70-75. 4. Деренська Я. М. Аспекти впровадження проектно-орієнтованого управління в діяльність закладів охорони здоров'я. Економічний вісник НТТУ «Київський політехнічний інститут». 2022. № 21. С. 42–47. 5. Деренська Я. М. Інтеграція системи управління проектами у контур корпоративного управління. III ISC Integration of Business Structures: Conference Proceedings, February 22th, 2019. Tbilisi, Georgia: Baltija Publishing. P. 57-60. 6. Деренська Я. М. Теоретичні засади впровадження промислового інжинірингу на фармацевтичних підприємствах. Perspectives of world science and education. Osaka, Japan. 2020. P. 395-402. 7. Деренська Я. М. Характеристика компонент системи управління проектами. Проблеми системного підходу в економіці. 2019. № 1(69). С. 125-133. 8. Старченко Г. Проектний підхід та його вплив на інноваційний розвиток національної економіки в умовах глобалізаційних викликів. Інтернаука. Серія: Економічні науки. 2019. № 5 (25). 9. How to create a work breakdown structure and why you should [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.lucidchart.com/blog/how-to-create-a-work-breakdown-structure-and-why-you-should 10. Esther Cohen. How to Use Critical Path Method for Complete Beginners (with Examples) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.workamajig.com/blog/critical-path-method 11. The critical path method in project management: Your guide [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.wrike.com/blog/critical-path-is-easy-as-123/
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення	1. ДСТУ ISO 21502:2022. Управління проектами, програмами та портфелями. Настанови щодо управління проектами [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://surl.li/rxwysw. 2. ДСТУ ISO 10006:2018. Системи управління якістю. Настанови щодо управління якістю в проектах. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=81207. 3. Офіційний сайт міжнародної організації зі стандартизації

освітнього компонента	[Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.iso.org 4. Офіційний сайт бібліотеки ім. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/ 5. Студентська наукова бібліотека. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://lib.nuph.edu.ua/ 6. Project Management Institute. – Режим доступу: https://www.pmi.org/ , https://pmiukraine.org/
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=1999

17. Матеріально-технічне та програмне забезпечення освітнього компонента:

Матеріально-технічне забезпечення: персональний комп'ютер; мультимедійний проектор; екран мультимедійний.

Програмне забезпечення: програма Office Standard; програма для організації відеоконференцій ZOOM; модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE; онлайн платформа Miro; програма планування проєктів GanttProject.