



СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРІ ФІЗИЧНОЇ ТЕРАПІЇ

для здобувачів вищої освіти 3 курсу денної форми здобуття освіти
Освітньої програми «Фізична терапія»
Спеціальності «227 Терапія та реабілітація»
Галузі знань «Охорона здоров'я»
Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧІ

Інформація про
викладача

МАЛІНІНА
Наталя
Геннадіївна

доцент кафедри
менеджменту,
маркетингу та
забезпечення якості у
фармації, кандидат
фармацевтичних наук,
доцент

[https:// mmqaph.nuph.edu.ua](https://mmqaph.nuph.edu.ua)

malinina_nata@ukr.net

- Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації
- Адреса кафедри:** 61121, м. Харків, вул. Валентинівська, 4, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.
- Веб-сайт кафедри:** [https:// mmqaph.nuph.edu.ua/](https://mmqaph.nuph.edu.ua/)
- Консультації :** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації (за посиланням [https:// mmqaph.nuph.edu.ua/](https://mmqaph.nuph.edu.ua/)).
- Анотація освітнього компонента:** Вивчення освітнього компонента «Менеджмент в сфері фізичної терапії» дає загальне розуміння про історію розвитку менеджменту, підходи до управління в сфері фізичної терапії, організацію як об'єкт управління, функції управління в сфері фізичної та реабілітаційної медицини, теорії та методи управлінських рішень, лідерство, конфлікти, стреси, комунікаційні технології в сфері фізичної та реабілітаційної медицини, ефективність менеджменту організації в сфері фізичної терапії.
- Мета викладання освітнього компонента:** Метою викладання освітнього компонента «Менеджмент в сфері фізичної терапії» є підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців в галузі охорони здоров'я, здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, пов'язані з порушеннями функцій органів та систем, зокрема, опорно-рухового апарату, нервової, серцево-судинної та дихальної систем із застосуванням положень, теорій та методів медико-біологічних, соціальних, психолого-педагогічних наук.
- Компетентності відповідно до освітньої програми:**
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):
 - ЗК 01. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
 - ЗК 02. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
 - ЗК 03. Навички міжособистісної взаємодії.
 - ЗК 04. Здатність працювати в команді.
 - ЗК 05. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
 - ЗК 08. Здатність планувати та управляти часом.
 - ЗК 10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
 - ЗК 11. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
 - ЗК 12. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
 - ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
 - ЗК 14. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності

громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 15. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

ФК 01. Здатність пояснити пацієнтам, клієнтам, родинам, членам міждисциплінарної команди, іншим медичним працівникам потребу у заходах фізичної терапії, принципи їх використання і зв'язок з охороною здоров'я

ФК 04. Здатність враховувати медичні, психолого-педагогічні, соціальні аспекти у практиці фізичної терапії, ерготерапії.

ФК 05. Здатність провадити безпечну для пацієнта/клієнта та практикуючого фахівця практичну діяльність з фізичної терапії у травматології та ортопедії, неврології та нейрохірургії, кардіології та пульмонології, а також інших областях медицини.

ФК 11. Здатність адаптовувати свою поточну практичну діяльність до змінних умов.

ФК 14. Здатність знаходити шляхи постійного покращення якості послуг фізичної терапії.

ФК 15. Здатність володіти аналізом та вести дискусію на медико-біомедичні та соціальні теми, пов'язані з аспектами фізичної терапії.

ФК 16. Здатність впровадити професійну діяльність відповідно до потреб здоров'я, культурних цінностей та традицій населення України.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 01. Демонструвати готовність до зміцнення та збереження особистого та громадського здоров'я шляхом використання рухової активності людини та проведення роз'яснювальної роботи серед пацієнтів/клієнтів, членів їх родин, медичних фахівців, а також покращенню довкілля громади.

ПРН 04. Застосовувати у професійній діяльності знання біологічних, медичних, педагогічних та психосоціальних аспектів фізичної терапії та ерготерапії.

ПРН 08. Діяти згідно з нормативно-правовими вимогами та нормами професійної етики.

ПРН 12. Обирати оптимальні форми, методи і прийоми, які б забезпечили шанобливе ставлення до пацієнта/клієнта, його безпеку/захист, комфорт та приватність.

ПРН 17. Оцінювати себе критично, засвоювати нову фахову інформацію, поглиблювати знання за допомогою самоосвіти, оцінювати й представляти власний досвід, аналізувати й застосовувати досвід колег.

ПРН 18. Застосовувати професійну діяльність відповідно до потреб здоров'я, культурних цінностей та традицій населення України.

9. Статус освітнього компонента: вибіркова.

10. Пререквізити освітнього компонента: «Медичне право, професійна етика та деонтологія», «Вступ до фаху».

11. Обсяг освітнього компонента: 3,0 кредити ЕКТС: 90 годин аудиторних занять: 10 – годин лекцій, 32 – практичних занять, 48 годин – самостійної роботи.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

- пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод: Lecture-based learning – лекції, відео- матеріали;
- репродуктивний метод: традиційні практичні заняття;
- проблемне викладання: Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів;
- частково-пошуковий метод: Game-based learning – ігрові методи навчання (ділові ігри); Team-based learning – метод роботи в малих групах.

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та функції менеджменту в сфері фізичної терапії

Тема 1. Поняття і сутність менеджменту в сфері фізичної терапії. Розвиток науки управління.

Тема 2. Організація в сфері фізичної терапії як об'єкт управління.

Тема 3. Планування в організації.

Тема 4. Організація як функція управління. Мотивація в сфері фізичної терапії.

Тема 5. Управлінський контроль в сфері фізичної терапії

Змістовий модуль 2. Управлінський процес в менеджменті та забезпечення й оцінка його ефективності

Тема 6. Основи теорії прийняття управлінських рішень в сфері фізичної терапії. Методи обґрунтування управлінських рішень.

Тема 7. Лідерство. Управління конфліктами, стресами. Управління трудовими ресурсами та персоналом організації в сфері фізичної терапії.

Тема 8. Комунікаційні технології в сфері фізичної терапії. Ефективність управління.

Організація самостійної роботи:

Самостійна робота включає в себе вивчення питань з тем освітнього компонента, які не увійшли до аудиторних занять, та виконання завдань з цих питань з метою закріплення теоретичного матеріалу.

13. Види та форми контролю:

Види та форми контролю:

Поточний контроль:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Контроль змістових модулів: складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Умови допуску до контролю змістових модулів: наявність мінімальної кількості балів за заняття змістового модулю, за контроль змістового модулю 1 (для контролю змістового модуля 2),

Семестровий контроль:

Форма семестрового контролю: семестровий залік.

Умови допуску до семестрового контролю: поточний рейтинг більше 60 балів, наявність мінімальної кількості балів за контроль змістового модулю 1 та 2, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітнього компонента.

14. Система оцінювання з освітнього компонента:

Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:

Номер теми освітнього компонента	Максимальна кількість балів за тему	Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт	Види робіт, за які здобувач отримує бали
Змістовий модуль 1			
Тема 1.	4	1	тестування
		1	усна відповідь
		2	вирішення ситуаційних завдань
Тема 2.	4	1	тестування
		1	усна відповідь
		2	вирішення ситуаційних завдань
Тема 3.	4	1	тестування
		1	усна відповідь
		2	вирішення ситуаційних завдань
Тема 4.	4	1	тестування
		1	усна відповідь
		2	вирішення ситуаційних завдань
Тема 5.	4	1	тестування
		1	усна відповідь
		2	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Всього балів за змістовий модуль 1:		20	
Змістовий модуль 2			

Тема 6.	6	1	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 7.	6	1	тестування
		2	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 8.	8	1	тестування
		3	усна відповідь
		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Всього балів за змістовий модуль 2:		20	
Всього балів за модуль:		40	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

– участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

– участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
тестування	8
відповіді на теоретичні питання	12
вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань	20
<i>Всього балів:</i>	<i>40</i>

Оцінювання під час контролю змістових модулів:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модуля за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модуля</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>		
тестування	10	30
відповіді на теоретичні питання	20	
<i>Змістовий модуль 2</i>		
тестування	10	30
вирішення розрахункових завдань	20	
<i>Всього балів за контроль змістових модулів:</i>		<i>60</i>

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час поточного контролю: вивчення питань з тем освітнього компонента, які не увійшли до аудиторних занять, та виконання завдань з цих питань з метою закріплення теоретичного матеріалу.

під час контролю змістового модуля 1: білети до змістового модуля 1 включають теоретичні питання та

тестові завдання.

під час контролю змістового модуля 2: білети до змістового модуля 1 включають теоретичні питання та тестові завдання.

Шкала оцінювання семестрового заліку:

При вивченні освітнього компонента застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, недиференційована («зараховано», «не зараховано») двобальна шкала та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за недиференційованою шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано
1-34	F	

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітньої компоненти можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1. Криштанович С. Принципи формування цінностей у спортивних менеджерів / С. В. Криштанович // <i>Пріоритети сучасної науки (частина II) : матеріали Міжнародній науковопрактичній конференції (Київ, 27 – 28 жовтня 2017 року)</i>. – Київ. : МЦНД, 2017 – С. 31– 32. 2. Криштанович С. Процес формування професійної компетентності майбутніх менеджерів фізичної культури і спорту / С. В. Криштанович // <i>Нова педагогічна думка : науково- методичний журнал</i>. – Рівне : РОІППО, 2017. – Вип. 3 (91) – с. 65 – 71. 3. Криштанович С. Система формування ключових компетентностей майбутніх менеджерів фізичної культури і спорту / С. В. Криштанович // <i>Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: «Педагогіка. Соціальна робота»: зб.наук. пр. / Ред.кол. : Козубовська І.В. (гол.ред.) та ін. – Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2018. – Випуск 1 (42), Частина I, Частина II. – С. 122–126.</i> 4. Криштанович С. Етапи підготовки системи формування професійної компетентності спортивних менеджерів / С. В. Криштанович // <i>Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи / [редактори-упорядники: Я.Гжесяк, І.Зимомря, В.Гльницький]. – Конін – Ужгород – Дрогобич: Посвіт, 2018. – С. 200–202.</i> 5. Малий В. В. Менеджмент та маркетинг у фармації: метод. рек. до семінар. зан. / В. В. Малий, А.Б. Ольховська, Л.П. Дорохова та ін.; за ред. проф. В. В. Малого. – Х. : НФаУ, 2016. – 88 с. 6. Малий В. В. Методичні рекомендації з підготовки до підсумкового модульного контролю з дисципліни «Менеджмент та маркетинг у фармації» / В. В. Малий, А. Б. Ольховська. – Харків : НФаУ, 2017. – 20 с. 7. Менеджмент і маркетинг у фізичній культурі і спорті : навч. посіб. / Світлана Криштанович, Володимир Холявка. – Львів : ЛДУФК, 2018. – 176 с. 8. Спортивний менеджмент : навч. посіб. / Світлана Криштанович. – Львів : ЛДУФК ім. ІванаБоберського, 2020. – 208 с. 9. Kryshchanovych S. Concept of Future Sports Managers' Professional Competences Formation / M. Kryshchanovych, S. Kryshchanovych, M. Havrylyuk // <i>Ukrainian Journal of Educational Research</i>. – V. 2, №1(2). 2017 – P. 57–61.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Мнушко З.М. Менеджмент та маркетинг у фармації : ч. I. Менеджмент у фармації: підруч. для студ. вищ. навч. закладів / З.М. Мнушко, Н.М. Діхтярьова; за ред. З.М. Мнушко. – 2-ге вид. – Х.: Вид-во НФаУ: Золоті сторінки, 2009. – 448 с. 2. Осовська, Г. В. Менеджмент організацій : підруч. для ВНЗ / Г. В. Осовська, Л. Ц. Масловська, О. А. Осовський. – К. : Кондор, 2016. – 366 с. 3. Швесткова Ольга, Свєцена Катержина та кол. <i>Ерготерапія: Підручник</i>. – Київ, Чеський центр у Києві, 2019. – 280 с. 4. Швесткова Ольга, Сладкова Петра та кол. <i>Фізична терапія: Підручник</i>. – Київ, Чеський центр у Києві, 2019. – 272 с.
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Електронний каталог Національного фармацевтичного університету. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://nuph.edu.ua/ukrayinska-biblioteka/elektronny-j-arhiv-nfau/ 2. Наукова бібліотека НФаУ. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://lib.nuph.edu.ua/ 3. Moodle освітній компонент «Менеджмент». – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=176 4. Електронний каталог Харківської державної наукової бібліотеки ім. Короленко. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу korolenko.kharkov.com/

	5. Офіційний сайт Української асоціації маркетингу. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.uam.kneu.kiev.ua/ 6. Офіційний сайт Української асоціації прямого продажу. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.udsa.org.ua 7. Вища атестаційна комісія України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://vak.org.ua/ 8. Сайт ВООЗ : http://www.who.int.
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=977

17. Матеріально-технічне й програмне забезпечення освітнього компонента:

Технічне забезпечення – комп'ютер, відеокамера, мультимедійний проектор, екран.

Програмне забезпечення: Microsoft Word, Excel, Power Point, Acrobat rider, Google Workspace for Education Standard, ZOOM, MOODLE.