

## СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА



# ПРОЄКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНИХ СИСТЕМ ПІДПРИЄМСТВ

для здобувачів вищої освіти 3 курсу денної форми здобуття освіти  
Освітньої програми «Менеджмент»  
Спеціальності 073 «Менеджмент»  
Галузі знань 07 «Управління та адміністрування»  
Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

## ВИКЛАДАЧІ

<b>ДЕРЕНСЬКА Яна Миколаївна</b>	доцент кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації, канд. екон. наук, доцент	<b>Інформація про викладача</b>  <a href="https://mmqaph.nuph.edu.ua/derenska-jana-mikolaiivna/">https://mmqaph.nuph.edu.ua/derenska-jana-mikolaiivna/</a> <a href="mailto:derenska@nuph.edu.ua">derenska@nuph.edu.ua</a>

- 1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації
- 2. Адреса кафедри:** 61121, м. Харків, вул. Валентинівська, 4, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.
- 3. Веб-сайт кафедри:** <https://mmqaph.nuph.edu.ua/>
- 4. Консультації:** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації (за посиланням <https://mmqaph.nuph.edu.ua/grafiki-potochnih-konsultacij/>).
- 5. Анотація освітнього компонента:** освітній компонент є вибіркоvim в програмі підготовки здобувачів спеціальності 073 Менеджмент за освітньою програмою «Менеджмент»; сприяє вмінню аналізувати процеси проектування та організації діяльності операційних і виробничих систем, особливості їх функціонування.
- 6. Мета викладання освітнього компонента:** засвоєння комплексу знань про операційні системи на підприємствах, в організаціях, їх ефективне проектування, функціонування, організацію виробничого процесу на підприємстві, створення та використання операційних систем як основи забезпечення досягнення мети діяльності організації.
- 7. Компетентності відповідно до освітньої програми:**  
**Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):**  
 ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  
 ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.  
**Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):**  
 ФК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.  
 ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
- 8. Програмні результати навчання (ПРН):**  
 ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.  
 ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- 9. Статус освітнього компонента:** *вибірковий*.
- 10. Пререквізити освітнього компонента:** «Економіка і фінанси підприємства», «Менеджмент».
- 11. Обсяг освітнього компонента:** 4 кредити ЄКТС 120 годин: 57 годин аудиторних занять, з них

– 19 годин лекцій, 38 годин – практичних занять; 63 години самостійної роботи.

## 12. Організація навчання:

### Методи навчання:

- *пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод*: Lecture-based learning – лекції, інший навчальний контент;
- *репродуктивний метод*: практичні заняття;
- *проблемне викладання*: Brainstorming – метод «мозкового штурму»;
- *частково-пошуковий метод*: Team-based learning – метод роботи в малих групах.

### Зміст освітнього компонента:

#### Змістовий модуль 1. Проєктування операційних систем.

*Тема 1. Операційна система організації.*

*Тема 2. Основи проєктування операційної системи.*

*Тема 3. Потужність операційної системи.*

*Тема 4. Управління плануванням операційної системи.*

*Тема 5. Організація операційної інфраструктури підприємства.*

*Тема 6. Проєктування нових продуктів та послуг.*

*Тема 7. Основи проєктного менеджменту.*

*Тема 8. Інновації в операційних системах.*

### Організація самостійної роботи:

Самостійна робота включає в себе вивчення теми 7 освітнього компонента, яка не увійшла до аудиторних занять, та виконання завдань з цієї теми з метою закріплення теоретичного матеріалу, а також підготовку наукової доповіді (есе) за однією з тем освітнього компонента (за вибором).

## 13. Види та форми контролю:

### Види та форми контролю:

#### Поточний контроль:

*Контроль знань на кожному занятті (з кожної теми)* усне опитування, складання тестових завдань, наукова доповідь, колективне та самостійне вирішення ситуаційних (розрахункових) задач, спостереження за роботою здобувачів в групі при обговоренні ситуаційних завдань.

*Контроль змістового модулю:* складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

*Умови допуску до контролю змістового модулю:* наявність мінімальної кількості балів за заняття змістового модулю 1.

#### Семестровий контроль:

*Форма семестрового контролю:* семестровий залік.

*Умови допуску до семестрового контролю:*

поточний рейтинг більше 60 балів, наявність мінімальної кількості балів за контроль змістового модулю 1, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх видів робіт та вимог, які передбачені робочою програмою освітнього компонента.

## 14. Система оцінювання з освітнього компонента:

### Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:

Номер теми освітнього компонента	Максимальна кількість балів за тему	Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт	Види робіт, за які здобувач отримує бали
<b>Змістовий модуль 1</b>			
<b>Тема 1.</b>	6	2,5	тестування
		1	усна відповідь

		2,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 2.</b>	6	2,5	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		2,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 3.</b>	6	2,5	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		2,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 4.</b>	6	2,5	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		2,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 5.</b>	6	2,5	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		2,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 6.</b>	6	2,5	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		2,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 7 (тема для самостійного вивчення)</b>	6	2,5	<i>тестування</i>
		3,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 8.</b>	6	2,5	<i>тестування</i>
		1	<i>усна відповідь</i>
		2,5	<i>вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань</i>
<b>Тема 1-8</b>	12	12	<i>підготовка наукової доповіді (есе)</i>
<b>Всього балів за змістовий модуль 1:</b>		60	
<b>Всього балів за модуль:</b>		60	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

– проходження онлайн-курсів на платформах Coursera, Prometheus тощо (за наявності відповідного документу про їх закінчення, надання копії викладачу);

– участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

– участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

**Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:**

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
тестування	20
відповіді на теоретичні питання	7
вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань	21
підготовка наукової доповіді (есе)	12
<b>Всього балів:</b>	<b>60</b>

**Оцінювання під час контролю змістового модулю:**

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модулю за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модулю</i>
<b>Змістовий модуль I</b>		
тестування	20	40
вирішення практичного завдання	20	
<b>Всього балів за контроль змістового модулю:</b>		<b>40</b>

**Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:**

*під час поточного контролю:* 18 балів: 12 балів - підготовка наукової доповіді (есе); 3,5 бали - вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань (тема 7); 2,5 бали - тестування (тема 7);

*під час контролю змістового модулю I:* білети до змістового модуля I включають тестові та розрахункові завдання з теми 7

**Шкала оцінювання семестрового заліку:**

При вивченні освітнього компонента застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, недиференційована («зараховано», «не зараховано») двобальна шкала та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за недиференційованою шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано
1-34	F	

**15. Політики освітнього компонента:**

*Політика щодо академічної доброчесності.* Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні

текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

*Політика щодо відвідування занять.* Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

*Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості.* Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітнього компонента здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітнього компонента. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

*Політика щодо оскарження оцінки з освітнього компонента (апеляцій).* Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітнього компонента, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

*Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти.* Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітнього компонента можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

#### 16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

<b>Обов'язкова література</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Носик О. М. Організація і проектування операційних систем : методичні рекомендації до самостійної роботи студентів напряму підготовки «Менеджмент». – Х.: НФаУ, 2017. – 43 с.</li> <li>Посилкіна О. В. Управління проектами для здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП «УОЗФБ» : навч. посіб. / О. В. Посилкіна, Я. М. Деренська. - Х. : НФаУ, 2020.- 252 с.</li> <li>Сумець О. М. Проектування операційних систем : підручник. Київ : Університет «КРОК», 2021. 32 с.</li> </ol>
<b>Додаткова література для поглибленого вивчення освітнього компонента</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Капінос Г. І. Операційний менеджмент [Текст] : навч. посіб. для студ. ВНЗ / Г. І. Капінос, І. В. Бабій. - К. : Центр учб. л-ри, 2017. - 352 с..</li> <li>Операційний менеджмент [Текст] : навч. посіб. для студ. ВНЗ / В. Г. Воронкова [та ін.]. - Львів : Магнолія 2006, 2018. - 439 с.</li> <li>Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.</li> <li>Омельяненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Т. В. Омельяненко, А. В. Осокіна. – К. : КНЕУ, 2016. – 197 с.</li> <li>Посилкіна О.В., Гладкова О.В. Економіка і фінанси підприємства: метод. рекомендації до виконання практичних робіт для студ. спец. «Менеджмент організацій». – Х.: Вид-во НФаУ, 2017. - 68 с.</li> <li>Посилкіна О.В. Науково-практичні засади побудови системи</li> </ol>

	інжинірингу у фармацевтичному виробництві : наук.-метод. рек. // О.В. Посилкіна, Я. М. Деренська. – Х.: НФаУ, 2020. – 24 с. 7. Страпчук С.І., Миколенко О.П., Попова І.А., Пустова В.В. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти. Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 356 с. 8. Operations management [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Operations_management">https://en.wikipedia.org/wiki/Operations_management</a>
<b>Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітнього компонента</b>	1. Студентська наукова бібліотека. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://lib.nuph.edu.ua/">http://lib.nuph.edu.ua/</a> 2. Центр дистанційних технологій навчання НФаУ [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <a href="http://www.pharmel.kharkiv.edu">http://www.pharmel.kharkiv.edu</a>
<b>Система дистанційного навчання Moodle</b>	<a href="https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=364">https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=364</a>

### 17. Матеріально-технічне та програмне забезпечення освітнього компонента:

Матеріально-технічне забезпечення: персональний комп'ютер; мультимедійний проектор; екран мультимедійний.

Програмне забезпечення: програма Office Standard; програма для організації відеоконференцій ZOOM; модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE.