

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА



ФОРМУВАННЯ БІЗНЕС-МОДЕЛІ ТА ЕКОНОМІЧНЕ УПРАВЛІННЯ КОМПАНІЄЮ

для здобувачів вищої освіти 1 курсу денної та заочної форми здобуття освіти

Освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація»

Спеціальності 073 «Менеджмент»

Галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

Другого (магістерського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧІ

Інформація про викладача

ЛІСНА
Анастасія
Геннадіївна

доцент кафедри
менеджменту,
маркетингу та
забезпечення
якості у фармації,
кандидат
фармацевтичних
наук, доцент

lisna@nuph.edu.ua

<https://mmqaph.nuph.edu.ua/posilkina-olga-viktorivna/>

- 1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації.
- 2. Адреса кафедри:** 61121, м. Харків, вул. Валентинівська, 4, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.
- 3. Веб-сайт кафедри:** <https://mmqaph.nuph.edu.ua/>.
- 4. Консультації :** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації (за посиланням <https://mmf.nuph.edu.ua/grafikipotochnih-konsultacij/>).
- 5. Анотація освітнього компонента:** Освітній компонент є вибіркоким в програмі підготовки фахівців спеціальності 073 Менеджмент за освітньою програмою «Якість, стандартизація та сертифікація». «Формування бізнес-моделі та економічне управління компанією» як освітній компонент призначений надати знання щодо принципів, методів, концепцій та підходів формування та побудови бізнес-моделі компанії, а також формування теоретичних знань і системного економічного управління компанії, придбання практичних навичок використання технологій і інструментарію бюджетного і фінансового управління компанією.
- 6. Мета викладання освітнього компонента:** Метою викладання є одержання здобувачами вищої освіти загального уявлення щодо сутності та переваг процесного підходу до управління компанією, побудови дієвої бізнес-моделі та впровадження сучасних економічних інструментів управління.
- 7. Компетентності відповідно до освітньої програми:**
Soft-skills / Загальні компетентності (ЗК):
 ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):
 ФК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

ФК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

ФК 12. Здатність до реалізації принципів менеджменту якості та застосування методів і процедур проектування, формування, впровадження, сертифікації та постійного удосконалення систем управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 16. Проектувати ефективні системи управління організаціями на основі положень міжнародних і національних стандартів; уміти складати документацію системи управління організацією.

9. Статус освітнього компонента: вибіркова.

10. Пререквізити освітнього компонента: «Методологія, методи та засоби управління якістю», «Стандартизація в сфері якості», «Стратегічне управління організацією», «Системи управління якістю».

11. Обсяг освітнього компонента: 3 кредита ЕКТС, 90 годин.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

–*пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод:* Lecture-based learning – лекції, інший навчальний контент;

–*репродуктивний метод:* практичні заняття;

–*проблемне викладання:* Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів; методи інтерактивної візуалізації навчального матеріалу – Mindmapping (використання інтелектуальної карти уяви),

–*частково-пошуковий метод:* Game-based learning – ігрові методи навчання (ділові ігри); Team-based learning – метод роботи в малих групах.

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Формування бізнес-моделі та економічне управління компанією

Тема 1. Теоретичні основи формування ефективних бізнес-моделей у компаніях.

Тема 2. Сутність і переваги впровадження процесної моделі управління компанією.

Тема 3. Основи моделювання бізнес-процесів у компанії.

Тема 4. Ресурсна модель управління компанією.

Тема 5. Методологія управління якістю бізнес-процесів у компанії.

Тема 6. Концептуальні засади економічного управління компанією.

Тема 7. Системи економічного управління компанією.

Тема 8. Сутність і інструменти бюджетного управління компанією.

Організація самостійної роботи:

Самостійна робота включає в себе виконання практичних, ситуаційних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу за темами освітнього компонента, підготовку наукової доповіді (есе) за однією з тем освітнього компонента (за вибором).

13. Види та форми контролю:

Види та форми контролю:*Поточний контроль:*

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, складання тестових завдань, ділова гра, наукова доповідь, колективне та самостійне вирішення ситуаційних (розрахункових) задач, спостереження за роботою здобувачів в групі при обговоренні ситуаційних завдань.

Контроль змістових модулів: складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Умови допуску до контролю змістових модулів: наявність мінімальної кількості балів за заняття змістового модулю, за контроль змістового модулю 1.

Семестровий контроль:

Форма семестрового контролю: семестровий залік.

Умови допуску до семестрового контролю:

поточний рейтинг більше 60 балів, наявність мінімальної кількості балів за контроль змістового модулю 1, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітнього компонента.

14. Система оцінювання з освітнього компонента:**Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:**

<i>Номер теми освітнього компонента</i>	<i>Максимальна кількість балів за тему</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт</i>	<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>
Змістовий модуль 1			
Тема 1.	8	2	тестування
		2	усна відповідь
		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 2.	8	2	тестування
		2	усна відповідь
		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 3.	8	2	тестування
		2	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
		4	ділова гра
Тема 4.	8	2	тестування
		2	усна відповідь
		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 5.	8	2	тестування
		2	усна відповідь
		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 6.	8	2	тестування
		2	усна відповідь
		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 7.	8	2	тестування
		2	усна відповідь

		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 8.	8	2	тестування
		2	усна відповідь
		4	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 1-8	16	16	підготовка наукової доповіді (есе)
Всього балів за змістовий модуль 1:		80	
Всього балів за модуль:		80	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

- участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

- участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

Види робіт, за які здобувач отримує бали	Максимальна кількість балів
тестування	16
відповіді на теоретичні питання	14
вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань	30
ділова гра	4
підготовка наукової доповіді (есе)	16
Всього балів:	80

Оцінювання під час контролю змістових модулів:

Види робіт, за які здобувач отримує бали	Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модуля за видами робіт	Максимальна кількість балів за контроль змістового модуля
Змістовий модуль 1		
тестування	10	20
вирішення практичного завдання	10	
Всього балів за контроль змістових модулів:		20

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час поточного контролю: 16 балів - підготовка наукової доповіді (есе);

під час контролю змістового модуля 1: білети до змістового модуля 1 включають тестові та розрахункові завдання для самостійного вивчення.

Шкала оцінювання семестрового заліку:

При вивченні освітньої компоненти застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, недиференційована («зараховано», «не зараховано») двобальна шкала та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за недиференційованою шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано
1-34	F	

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітньої компоненти можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1.Посилкіна О.В., Кубасова Г.В. Формування бізнес-моделі підприємства: навч. посіб. Харків : НФаУ, 2020. 228 с. 2.Економічне управління підприємством : навч. посіб. / О. В. Посилкіна, В. Г. Котлярова, О. В. Гладкова. Харків: НФаУ, 2020. 281 с. 3.Посилкіна О. В., Лісна А. Г. Формування бізнес-моделі та економічне управління організацією : метод. рек. до практ. роб. для здобувачів вищої освіти спеціальності «Менеджмент» освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Х. : НФаУ, 2023. 84 с. 4.Посилкіна О.В., Лісна А.Г. Формування бізнес-моделі та економічне управління організацією : метод. рек. до сем. роб. для здобувачів вищої освіти спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Х. : НФаУ, 2023. 27 с. 5.Посилкіна О.В., Лісна А. Г. Формування бізнес-моделі та економічне управління організацією : метод. рек. до сам. роб. для здобувачів вищої освіти спеціальності «Менеджмент» освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Х. : НФаУ, 2023. 104 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Данченко О.Б. П. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238. 2. Ларка Л.С. Економічне управління підприємством: конспект лекцій для студентів денної та заочної форм навчання за спеціальністю 051 «Економіка». Х.: НТУ «ХП», 2017. 84 с. 3. Роженько О.В. Формування бізнес-моделі підприємства: конспект лекцій для студентів ступеня «бакалавр»/ М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. підприємн. і торгівлі. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. 83 с. 4. Швидаденко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2021. 487с. 5. Посилкіна О.В., Гладкова О.В. Удосконалення системи показників оцінки фінансового стану вітчизняних підприємств — виробників лікарських засобів з урахуванням вимог міжнародних стандартів фінансового аналізу. Бізнес-інформ. 2020. №2. с.236-245. 6. Посилкіна О.В., Котлярова В.Г. Формування моделі організації виробничої системи фармацевтичного підприємства. Управління, економіка та забезпечення якості в фармації. 2018. №4. С. 68-75. 7. Ольховська А.Б., Малий В.В., Лісна А.Г. Науково-теоретичний підхід до розроблення процесної моделі управління персоніфікованими маркетинговими комунікаціями у фармації. Соціальна фармація в охороні здоров'я. 2022. Т8, №1. С. 51-62.
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для	1. Сайт кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://mmqaph.nuph.edu.ua/.

поглибленого вивчення освітнього компонента	2. Офіційний сайт державної служби статистики України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/ 3. Офіційний сайт Верховної ради України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://rada.gov.ua 4. Офіційний сайт Міністерства фінансів України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://www.mof.gov.ua/uk 5. Офіційний сайт Міністерства економіки України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA 6. Офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: https://www.kmu.gov.ua/catalog/ministerstvo-okhoroni-zdorovya-ukraini 7. Офіційний сайт бібліотеки ім. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/ 8. Менеджмент. Бізнес. – www.management.com.ua . 9. Центр гуманітарних технологій – www.gtmarket.ru . 10. Науково-технічна бібліотека. Читальня on-line. http://library.tu.edu.te.ua 11. Економіка розвитку. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://www.ed.ksue.edu.ua/er/uer/index.html .
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=3299

17. Матеріально-технічне та програмне забезпечення освітнього компонента:

Технічне забезпечення – персональний комп'ютер; мультимедійний проектор; екран мультимедійний.

Програмне забезпечення: програма Office Standard; програма для організації відеоконференцій ZOOM; модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE.