

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я

для здобувачів вищої освіти 1 курсу заочної форми здобуття освіти
Освітньої програми «Управління охороною здоров'я та
фармацевтичним бізнесом»
Спеціальності 073 «Менеджмент»
Галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
Другого (магістерського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧ

ГЛАДКОВА
Ольга Вячеславна

доцент кафедри менеджменту,
маркетингу та забезпечення
якості у фармацевції, кандидат
економічних наук, доцент

fmmqaph@nuph.edu.ua <https://fmmqaph.nuph.edu.ua/gladkova-olga-vjacheslavna/>

- 1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармацевції.
- 2. Адреса:** 61140, м. Харків, вул. Заїківська, 18, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.
- 3. Веб-сайт кафедри:** fmmqaph.nuph.edu.ua.
- 4. Консультації:** відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармацевції. (за посиланням <https://fmmqaph.nuph.edu.ua/grafiki-potochnih-konsultacij/>).
- 5. Анотація освітнього компонента:** освітній компонент «Управління закладами охорони здоров'я» є вибіркоким для другого (магістерського) рівня зі спеціальності 073 Менеджмент освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». На даному етапі реформування системи охорони здоров'я в Україні, заклади охорони здоров'я набувають самостійності в управлінні своєю діяльністю. З метою забезпечення ефективності своєї діяльності, вони повинні застосовувати сучасні технології управління функціональними сферами діяльності. Освітній компонент надає знання щодо характеристики сучасних технологій, які доцільно застосовувати в управлінні закладами охорони здоров'я та формує професійні компетентності майбутнього фахівця з управління охороною здоров'я.
- 6. Мета викладання освітнього компонента:** Метою викладання освітнього компонента «Управління закладами охорони здоров'я» є оволодіння здобувачами комплексом знань з основ управління, державного регулювання галузі охорони здоров'я, набуття практичних навичок з розробки організаційної структури управління, адекватної умовам функціонування закладу а також побудови системи управління закладом охорони здоров'я.
- 7. Компетентності відповідно до освітньої програми:**
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):
ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):
СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК 17. Здатність вибудовувати ефективні бізнес-процеси в організаціях, формувати систему економічного управління ЗОЗ і ФО, проводити моніторинг та діагностику ефективності їх діяльності, оцінювати можливі ризики і соціально-економічні результати управлінських рішень.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 16. Моделювати і реалізовувати ефективні бізнес-процеси в ЗОЗ і ФО, формувати систему економічного управління в організаціях, здійснювати моніторинг та діагностику ефективності їх діяльності і фінансового стану для запобігання кризових явищ і забезпечення безперервності функціонування.

9. Статус освітнього компонента: Вибірковий

10. Пререквізити освітньої компоненти: «Управління закладами охорони здоров'я» входить до комплексу підготовки фахівців, який забезпечується освітніми компонентами: «Управління персоналом і трудове право», «Соціальний менеджмент і соціальна відповідальність», «Господарське і міжнародне приватне право», «Економіка і організація діяльності закладів охорони здоров'я і фармацевтичних організацій», «Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками», «Фінансовий і інвестиційний менеджмент», «Інформаційні системи і технології в управлінні» тощо.

11. Обсяг освітньої компоненти: 4 кредити ЕКТС: 10 годин аудиторних занять, з них – 4 години лекцій, 4 години – практичних занять, 2 години - семінарських занять, 110 годин самостійної роботи.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

- *пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод:* Lecture-based learning – лекції, відео-матеріали;
- *репродуктивний метод:* традиційні практичні заняття;
- *проблемне викладання:* Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів;
- *дослідницький метод:* Research-based learning – участь в науково-дослідницькій роботі, підготовка тез доповідей на конференції, наукових статей

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Управління закладами охорони здоров'я

Тема 1. Поняття та сутність управління та управлінської діяльності.

Тема 2. Державне регулювання системи охорони здоров'я в Україні.

Тема 3. Побудова системи управління закладом охорони здоров'я.

Тема 4. Формування механізму управління закладом охорони здоров'я.

Тема 5. Функціональна система управління фінансами в сфері охорони здоров'я.

Тема 6. Модернізація менеджменту в закладах охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи.

Семестровий залік

Організація самостійної роботи:

Самостійна робота включає в себе вивчення тем 1 та 2 освітньої компоненти, які не увійшли до аудиторних занять, виконання завдань з цих тем з метою закріплення теоретичного матеріалу та написання наукової доповіді за запропонованою тематикою.

13. Види та форми контролю:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач тощо.

Контроль змістового модулю: складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Умови допуску до контролю змістового модулю: для допуску до контролю змістового модуля 1 необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами змістового модуля.

Форма семестрового контролю: семестровий залік.

Умови допуску до семестрового контролю:

поточний рейтинг більше 60 балів, наявність мінімальної кількості балів за контроль змістового модулю 1, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітнього компонента.

14. Система оцінювання з освітнього компонента:

Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:

Номер теми освітнього компонента	Максимальна кількість балів за тему	Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт	Види робіт, за які здобувач отримує бали
Змістовий модуль 1			
Тема 1. (тема для самостійного вивчення)	9	9	написання реферату
Тема 2. (тема для самостійного вивчення)	9	9	написання реферату
Тема 3.	9	3	тестування
		3	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 4.	9	3	тестування
		3	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 5.	9	3	тестування
		3	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 6.	9	3	тестування
		3	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Всього балів за модуль:		54	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з теми 5 освітнього компонента може зараховуватись проходження онлайн-курсу на платформі Prometheus (онлайн-курс «Планування та розвиток системи охорони здоров'я у межах госпітального округу», https://prometheus.org.ua/course/course-v1:Prometheus+PDHC101+2023_T3? або «Менеджмент медичного підприємства», https://prometheus.org.ua/course/course-v1:LvBS+MEDMGM101+2020_T3) (за наявності відповідного документу про його закінчення, надання копії викладачу).

Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

- участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

- участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів

дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
тестування	12
відповіді на теоретичні питання	12
вирішення ситуаційних завдань	12
написання реферату	18
<i>Всього балів:</i>	<i>54</i>

Оцінювання під час контролю змістових модулів:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модуля за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модуля</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>		
тестування	30	46
відповіді на практичні завдання	16	
<i>Всього балів за контроль змістових модулів:</i>		<i>46</i>

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час поточного контролю: 18 балів: 9 балів - написання реферату (теми 1 та 2).

під час контролю змістового модуля 1: білети до змістового модуля 1 включають тестові та розрахункові завдання .

Шкала оцінювання семестрового заліку:

При вивченні освітньої компоненти застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, недиференційована («зараховано», «не зараховано») двобальна шкала та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

<i>Сума балів за 100-бальною шкалою</i>	<i>Шкала ECTS</i>	<i>Оцінка за недиференційованою шкалою</i>
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано
1-34	F	

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні

текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітньої компоненти можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1. Білинська М. М. Управління змінами сфери охорони здоров'я: навч. посіб. Київ : НАДУ, 2017. – 108 с. 2. Білинська М.М., Васюк Н.О., Корольчук О.Л. Управління якістю медичної допомоги як основа національної політики у сфері охорони здоров'я. - Київ : НАДУ, 2017. – 107 с. 3. Петков В.П., Петков С.В., Соболев Є.Ю. Охорона здоров'я в Україні. - К. : Скіф, 2017. – 288 4. Гладкова О.В., Посилкіна О.В. Управління закладами охорони здоров'я : метод. реком. до практичних занять здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - 26 с. 5. Гладкова О.В.,Посилкіна О.В. Управління закладами охорони здоров'я : метод. реком. для семінарських занять для здобувачів вищ. освіти, що навч. за освітньою програмою «Управління охороною здоров'я і фармацевтичним бізнесом». - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - 26 с. 6. Гладкова О.В., Посилкіна О.В. Управління закладами охорони здоров'я : метод. реком. до виконання самостійної роботи здобувачами вищої освіти, що навчаються освітньою програмою «Управління охороною здоров'я і фармацевтичним бізнесом». - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - 23 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітньої компоненти	1. Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я». URL : http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2801-12 (дата звернення: 15.04.2022). – Назва з екрана. 2. Закон України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення». URL : http://zakon.rada.gov.ua/go/2168-19 (дата звернення: 15.04.2022). – Назва з екрана. 3. Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності». URL : http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/222-19 (дата звернення: 15.04.2022). – Назва з екрана. 4. Баєва О. В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я. URL :

	https://pidruchniki.com/1781040937372/meditsina/menedzhment_u_galuzi_ohoroni_zdorovya 5. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я / В. І. Борщ : монографія. – К. : ОЛДІ ПЛЮС, 2020. - 392 с. 6. Вовк С. М. Системні трансформації охорони здоров'я : монографія. - Кривий Ріг: ДДУУ : Вид. Р.А. Козлов, 2017. - 315 с. 7. Гладкова О.В. Удосконалення управління закладами охорони здоров'я на засадах менеджменту якості // Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки, менеджменту та логістики: матер. Х міжнарод. наук.-практ. internet-конференції з міжнар. участю, Харків, 10 листопада 2022 / ред. кол.: О.В. Посилкіна, О.В. Літвінова, Ю.С. Братішко, А.Г. Лісна, Ю. Харків : НФаУ, 2022. с. 72-81 8. Гетьман В.О., Гладкова О.В. Маркетингові стратегії в діяльності закладу охорони здоров'я // Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки, менеджменту та логістики: матер. Х міжнарод. наук.-практ. internet-конференції з міжнар. участю, Харків, 10 листопада 2022 / ред. кол.: О.В. Посилкіна, О.В. Літвінова, Ю.С. Братішко, А.Г. Лісна, Ю. Харків : НФаУ, 2022. С. 316-320 9. Грабовський В.А. Системний підхід до управління закладами охорони здоров'я http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3jq3JOTV3EoJ:www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe 10. Державне управління реформуванням системи охорони здоров'я в Україні : навч.-наук. вид. / авт. кол. : М. М. Білинська, Я. Ф. Радиш, І. В. Рожкова та ін. ; за заг. ред. проф. М.М. Білинської. - К. ; Львів : НАДУ, 2017. – 240 с. 11. Загорський В. С. Управління фінансовими ресурсами закладів охорони здоров'я. - Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2017. - 276 с. 12. Лівінський В.О., Жаховський А.В., Швець О.М. Стандартизація в галузі охорони здоров'я України // Український журнал військової медицини. - 2022. - Т.3 - С. 5-16. 13. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я / кол. монографія за науковою ред. д.е.н. Шкільняка М.М., д.е.н. Желюк Т.Л. Тернопіль, Крок. 2020. 560 с. 14. Муляр Т.В., Гладкова О.В. Використання процесного підходу в управлінні закладом охорони здоров'я // Актуальні питання створення нових лікарських засобів. Матеріали ХХІХ міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених та студентів. м. Харків, 19-21.04.2023. - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - с. 524-526 15. Терзі О.О. Система суб'єктів управління у сфері охорони здоров'я. URL : https://repo.odmu.edu.ua/xmlui/ 16. Фінанси та інвестування : навч. посіб. /О. В. Посилкіна, О. В, Гладкова. – Х. : НФаУ, 2020. – 262 с.
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітньої компоненти	1. Сайт кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://quality.nuph.edu.ua/. 2. Центр дистанційних технологій навчання НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=3584 3. Офіційний сайт державної служби статистики України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/ 4. Офіційний сайт Верховної ради України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://rada.gov.ua 5. Офіційний сайт бібліотеки ім. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=3584

17. Матеріально-технічне й програмне забезпечення освітньої компоненти:

Матеріально-технічне забезпечення: персональні комп'ютери – 38 од.; проектор – 2 од.; екран моторизований – 2 од.; телевізор – 2 од.; Хероx – 1 од.; принтер – 2 од.

Програмне забезпечення: Microsoft Windows 10; Microsoft Office Standard; Програма для організації відеоконференцій ZOOM; Модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE.