

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ



для здобувачів вищої освіти 1 курсу денної
форми здобуття освіти (2024-2025 р.н.) освітньої
програми «Фізична терапія» спеціальності 227

«Терапія та реабілітація»

галузі знань 22

«Охорона

здоров'я»

(шифр, назва

галузі знань)

Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧ

Інформація про викладача

КОВАЛЬОВА
Вікторія
Іванівна

доцент кафедри
менеджменту,
маркетингу та
забезпечення
якості у фармації,
кандидат
економічних
наук, доцент

kovalova@nuph.edu.ua

[https://mmqaph.nuph.edu.ua/kovalova-
viktorija-ivanivna/](https://mmqaph.nuph.edu.ua/kovalova-viktorija-ivanivna/)

1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу: Національний фармацевтичний університет, кафедра менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації

2. Адреса кафедри: 61121, м. Харків, вул. Валентинівська, 4, 3-й поверх, т. 0572-67-91-72.

3. Веб-сайт кафедри: <https://quality.nuph.edu.ua/>

4. Консультації : відбуваються онлайн відповідно до графіку, який розміщено на сайті кафедри менеджменту, маркетингу та забезпечення якості у фармації (за <https://quality.nuph.edu.ua/uchebnaya-rabota/hrafiky-potochnykh-konsultatsij/>).

5. Анотація освітнього компонента: освітня компонента «Соціально-психологічні основи менеджменту» є вибірковою для першого (бакалаврського) рівня зі спеціальності 227 «Терапія та реабілітація» освітньої програми «Фізична терапія». До важливих завдань освітньої компоненти належить опанування здобувачами вищої освіти: специфічних прийомів та інструментів соціально-психологічного управління, формування навичок раціональної організації роботи індивіда в організації, набуття умінь аналізу групової та міжгрупової динаміки в організації, формування ефективної командної роботи в організації, опанування інструментів управління організаційною культурою в організації.

6. Мета викладання освітнього компонента: метою викладання освітньої компоненти «Соціально-психологічні основи менеджменту» є формування системи професійної компетентності (знань, прикладних вмінь та навичок) щодо психологічного аналізу особистості, міжособистісних взаємин у групах, засобах оптимального управлінського впливу для створення сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі, підвищення рівня мотивації персоналу й ефективності процесів управління.

7. Компетентності відповідно до освітньої програми:

Soft-skills / Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 02. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК 03. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 04. Здатність працювати в команді.

ЗК 05. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК 11. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 12. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

ФК 09. Здатність забезпечувати відповідність заходів фізичної терапії та або ерготерапії функціональним можливостям та потребам пацієнта/клієнта.

ФК 11. Здатність адаптувати свою поточну практичну діяльність до змінних умов.

ФК 16. Здатність впровадити професійну діяльність відповідно до потреб здоров'я, культурних цінностей та традицій Населення України.

8. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 12. Обирати оптимальні форми, методи і прийоми, які б забезпечили шанобливе ставлення до пацієнта/клієнта, його безпеку/захист, комфорт та приватність

ПРН 14. Вербально і невербально спілкуватися з особами та групами співрозмовників, різними за віком, рівнем освіти, соціальною і професійною приналежністю, психологічними та когнітивними якостями тощо, у мультидисциплінарній команді.

ПРН 17. Оцінювати себе критично, засвоювати нову фахову інформацію, поглиблювати знання за допомогою самоосвіти, оцінювати й представляти власний досвід, аналізувати та застосовувати досвід колег.

9. Статус освітнього компонента: вибіркова

10. Пререквізити освітнього компонента: «Соціально-психологічні основи менеджменту» входить до комплексу підготовки фахівців, який забезпечується освітніми компонентами: «Вступ до фаху з ознайомчою практикою», «Медичне право, професійна етика та деонтологія».

11. Обсяг освітнього компонента: Обсяг освітньої компоненти: 3 кредити ЕКТС: 34 години аудиторних занять, з них – 8 годин лекцій, 26 годин – практичних занять, 56 годин самостійної роботи.

12. Організація навчання:

Методи навчання:

- *пояснювальний (інформаційно-репродуктивний) метод:* Lecture-based learning – лекції, відео-матеріали;
- *репродуктивний метод:* традиційні практичні заняття;
- *проблемне викладання:* Brainstorming – метод «мозкового штурму»; Case-based learning – метод кейсів;
- *частково-пошуковий метод:* Game-based learning – ігрові методи навчання (ділові ігри); Team-based learning – метод роботи в малих групах;
- *дослідницький метод:* Research-based learning – участь в науково-дослідницькій роботі, підготовка тез доповідей на конференції, наукових статей

Зміст освітнього компонента:

Змістовий модуль 1. Психологічні основи менеджменту

Тема 1. Поняття дисципліни «Соціально-психологічні основи менеджменту», її генезис і розвиток.

Тема 2. Психологічні основи трудових відносин.

Тема 3. Теоретичні основи взаємодії людей і управління поведінкою працівників.

Тема 4. Комунікації в організації.

Тема 5. Психологія особистості керівника.

Тема 6. Конфлікти в професійних комунікаціях.

Змістовий модуль 2. Соціальні основи менеджменту

Тема 7. Характеристика групи.

Тема 8. Соціально-психологічні ефекти групової роботи.

Тема 9. Влада і лідерство. Теорії лідерства.

Тема 10. Мотивація персоналу.

Тема 11. Формування іміджу організації та персоналу.

Тема 12. Організаційна культура як інструмент управління персоналом.

13. Види та форми контролю:

Види та форми контролю:

Поточний контроль:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Контроль змістових модулів: складання тестових завдань, вирішення ситуаційних (розрахункових) задач.

Умови допуску до контролю змістових модулів: наявність мінімальної кількості балів за заняття змістового модулю, за контроль змістового модулю 1 (для контролю змістового модуля 2),

Семестровий контроль:

Форма семестрового контролю: семестровий залік

Умови допуску до семестрового контролю:

поточний рейтинг більше 60 балів, наявність мінімальної кількості балів за контроль змістового модулю 1 та 2, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітньої компоненти.

14. Система оцінювання з освітнього компонента:

Оцінювання засвоєння тем освітнього компонента під час занять:

Номер теми освітнього компонента	Максимальна кількість балів за тему	Розподіл максимальної кількості балів за тему за видами робіт	Види робіт, за які здобувач отримує бали
Змістовий модуль 1			
Тема 1.	4	4	підготовка презентації
Тема 2.	4	1	усна відповідь
		3	тестування
Тема 3.	4	3	підготовка презентації
		1	усна відповідь
Тема 4.	3	1	тестування
		1	усна відповідь
		1	вирішення ситуаційних завдань
Тема 5.	6	2	тестування
		1	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних завдань
Тема 6.	4	1	тестування
		1	усна відповідь
		2	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Всього балів за змістовий модуль 1:		25	
Змістовий модуль 2			
Тема 7.	4	1	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 8.	4	3	підготовка презентації
		1	усна відповідь
Тема 9.	4	1	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 10.	4	1	усна відповідь
		3	вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань
Тема 11.	4	4	вирішення ситуаційних завдань
Тема 12.	5	3	підготовка презентації
		1	усна відповідь
		1	вирішення ситуаційних завдань
Всього балів за змістовий модуль 2:		25	
Всього балів за модуль:		50	

Вивчення освітнього компонента здобувачами вищої освіти можливе за допомогою неформальної освіти. Замість виконання видів робіт з теми 3 освітнього компонента може зараховуватись проходження онлайн-курсу на платформі Coursera

(<https://www.coursera.org/learn/clinical-epidemiology>) (за наявності відповідного документу про його закінчення, надання копії викладачу).

Замість виконання видів робіт з будь-якої теми освітнього компонента можуть зараховуватись такі види робіт здобувача вищої освіти:

– участь в майстер-класах, форумах, конференціях, семінарах, вебінарах з теми освітнього компонента (з підготовкою есе, тез доповідей, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено програмою заходу, або тезами доповідей, або відповідним сертифікатом);

– участь у науково-дослідних та прикладних дослідженнях з теми освітнього компонента (в розробці анкетних форм, проведенні експериментальних досліджень, обробці результатів дослідження, підготовці звіту, презентації результатів тощо, що підтверджується демонстрацією відповідних матеріалів).

Оцінювання здобувачів за видами робіт під час занять:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Максимальна кількість балів</i>
тестування	7
відповіді на теоретичні питання	10
вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань	20
підготовка презентацій	13
<i>Всього балів:</i>	50

Оцінювання під час контролю змістових модулів:

<i>Види робіт, за які здобувач отримує бали</i>	<i>Розподіл максимальної кількості балів за контроль змістового модуля за видами робіт</i>	<i>Максимальна кількість балів за контроль змістового модуля</i>
<i>Змістовий модуль 1</i>		
тестування	5	25
відповіді на теоретичні питання	20	
<i>Змістовий модуль 2</i>		
відповіді на теоретичні питання	10	25
вирішення ситуаційних (розрахункових) завдань	15	
<i>Всього балів за контроль змістових модулів:</i>		<i>50</i>

Оцінювання самостійної роботи здобувача освіти:

під час контролю змістового модуля 1: білети до змістового модуля 1 включають теоретичні питання та тестові завдання.

під час контролю змістового модуля 2: білети до змістового модуля 2 включають теоретичні питання, тестові завдання та розрахункові завдання.

Шкала оцінювання семестрового заліку:

При вивченні освітньої компоненти застосовується декілька шкал оцінювання: 100-бальна шкала, недиференційована («зараховано», «не зараховано») двобальна шкала та рейтингова шкала ECTS. Результати конвертуються із однієї шкали в іншу згідно таблиці.

Сума балів за 100-бальною шкалою	Шкала ECTS	Оцінка за недиференційованою шкалою
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано
1-34	F	

15. Політики освітнього компонента:

Політика щодо академічної доброчесності. Ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ». Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ») згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ». Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ».

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ».

В рамках академічної свободи викладача замість виконання видів робіт з теми освітньої компоненти можливим є зарахування неформальної освіти здобувача вищої освіти.

16. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього компонента:

Обов'язкова література	1. Матушкіна М. В. Організаційна поведінка: навчальний. Старобільськ : Вид-во Луганського національного університету імені Тараса Шевченка, 2016. 200 с. 2. Прищак М. Д. Психологія управління в організації : навчальний посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. [2-ге вид., перероб. і доп.]. Вінниця, 2016. 150 с. 3. Ходаківський Є. І. Психологія управління : підручник / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. Київ : ЦУЛ, 2016. 492 с. 4. Шахова О. Г. Соціальна психологія особистості: навчальний посібник / О. Г. Шахова. Харків : Контраст, 2019. 116 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Виноградова О. В., Євтушенко Н.О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник. Київ: ДУТ, 2018. 223 с. 2. Мельман В. О. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Соціально-психологічні основи менеджменту» (для студентів 1 курсу денної та 2 курсу заочної форми навчання галузі знань 07 – Управління та адміністрування, спеціальності 073 – Менеджмент) / В. О. Мельман ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. 47 с. 3. Миколенко О. П. Соціально-психологічні основи менеджменту [Електронний ресурс] : метод. рек. для підготовки здобувачів вищої освіти до практ. занять та самост. роботи [за спец. «Менеджмент» всіх форм навчання] / О. П. Миколенко. Електрон. текстові дан. Харків : НФаУ, 2020. 77 с. 4. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка: Навч. посібн. / за наук. ред. А. О. Молчанової. Івано Франківськ, «Лілея НВ», 2015. 176 с.
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітнього компонента	1. Сайт кафедри управління та забезпечення якості НФаУ [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://quality.nuph.edu.ua/. 2. Харківська державна наукова бібліотека імені В. Г. Короленка [Електронний ресурс] : офіційний сайт. Режим доступу: https://korolenko.kharkov.com/.
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=1948

17. Матеріально-технічне та програмне забезпечення освітнього компонента:

Технічне забезпечення – комп'ютер, відеокамера, мультимедійний проектор, екран.

Програмне забезпечення: Microsoft Word, Excel, Power Point, Acrobat rider, Google Workspace for Education Standard, ZOOM, MOODLE.