



АКТУАЛЬНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НА ЗАСАДАХ МЕДИЧНОЇ ЛОГІСТИКИ

Лісна А.Г., Посилкіна О.В.

Національний фармацевтичний університет, м. Харків, Україна

lesnayaag@gmail.com



Актуальність дослідження. У сучасних умовах функціонування закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) вимагає нових підходів до організації їх діяльності, зокрема впровадження принципів медичної логістики. Потреба в оптимізації ресурсів, забезпеченні безперервності медичних послуг (МП) та ефективного розподілу матеріальних, фінансових і людських ресурсів стає ще більш актуальною в умовах зростання навантаження на систему охорони здоров'я під час війни.

Метою дослідження є розробка науково-обґрунтованих підходів до вдосконалення управління ЗОЗ на засадах медичної логістики з акцентом на використанні цифрових технологій (ЦТ) для оптимізації логістичних процесів, покращення якості МП та забезпечення ефективного розподілу ресурсів у кризових умовах.

Матеріали і методи. При вирішенні зазначеної мети використано такі методи: детальний вивчення об'єкта дослідження: монографічний; системний, метод аналізу і синтезу; порівняльний метод, процесний тощо.

Результати дослідження:

- проаналізовано та визначено ключові проблеми у логістичних процесах ЗОЗ (табл. 1):

Таблица 1

Проблеми	Опис проблеми	Вплив на ефективність ЗОЗ
Недостатнє планування попиту	Відсутність точного прогнозування потреб у виробі медичних (ВМ)	Дефіцит або надлишок ВМ, затримки у наданні МП
Неоптимізовані запасні ФЛП	Невідповідність зберігання та транспортування ВМ вимогам	Затримки в доставці, підвищення витрат на зберігання
Проблеми з якістю постачань	Ненадійні постачальники або відсутність моніторингу якості ВМ	Порушення стандартів безпеки, ризик отримання неякісних ВМ
Низька рівень цифровізації	Відсутність автоматизації управління запасами та аналітики даних	Затримки в обробці замовлень, низька точність прогнозів
Нестабільність постачання	Збої у логістичних мережах через зовнішні фактори	Перерви в постачанні, дефіцит ВМ у критичні моменти.
Низька кваліфікація персоналу	Недостатня підготовка працівників до сучасних логістичних технологій	Знижена ефективність, підвищений ризик помилок

- обґрунтовано впровадження інноваційних ЦТ для покращення управління логістикою у ЗОЗ;
- впроваджено систему прогнозування попиту на ВМ;
- удосконалено принципи взаємодії між постачальниками та ЗОЗ;

- розроблено систему, яка дозволяє оперативно адаптувати логістичні процеси в ЗОЗ до змін у зовнішньому середовищі (рис. 1).

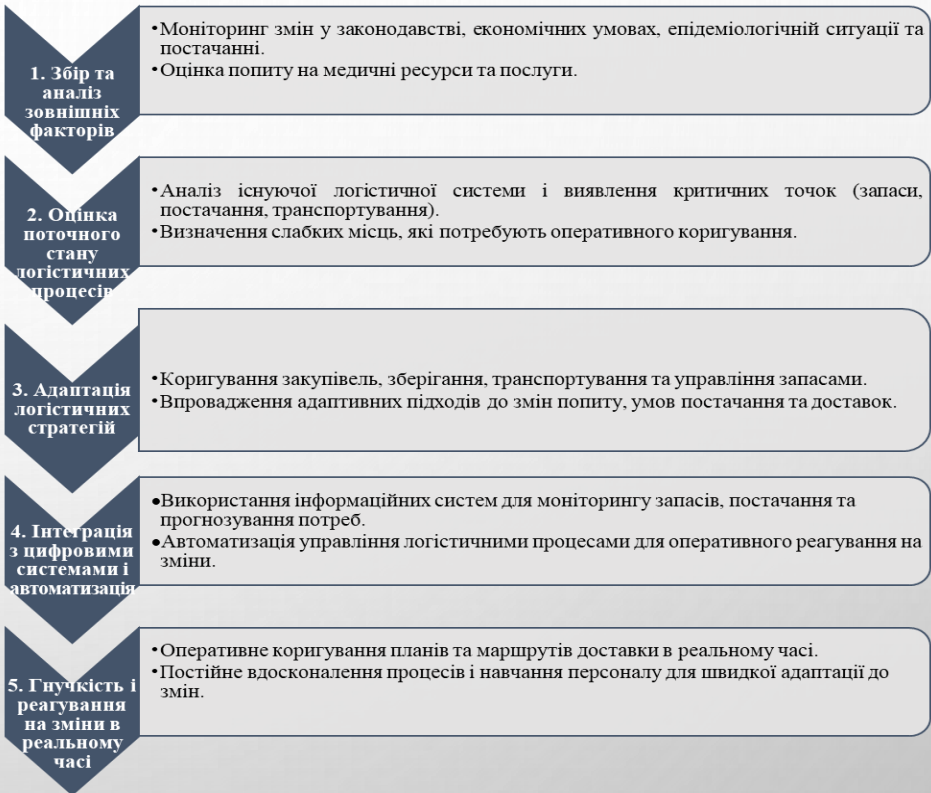


Рис. 1 Алгоритм розробки системи, яка дозволяє оперативно адаптувати логістичні процеси в ЗОЗ до змін у зовнішньому середовищі

Висновки. Управління ЗОЗ на засадах медичної логістики є надзвичайно актуальним у сучасних умовах, оскільки дозволяє оперативно адаптуватися до змін зовнішнього середовища та забезпечувати безперебійне постачання медичних ресурсів. Логістика сприяє підвищенню ефективності діяльності ЗОЗ, зниженню витрат і забезпеченню високої якості надання МП. В умовах глобальних викликів, таких як пандемія та воєнні дії, медична логістика є ключем до стійкості та безпеки функціонування ЗОЗ.